

INFORMATION OM ELRULLSTOLEN

Modell av elrullstol	
Registreringsnummer	
Serienummer	
Anskaffningsvärde	

LÅN AV ELRULLSTOL

Elrullstolen du har fått förskriven ägs av Hjälpmedel Stockholm som även sköter service, eventuella reparationer och monteringar. Stolen lånas ut så länge ditt behov kvarstår. Vid förändrat behov av elrullstolen ska förskrivare kontaktas.

Ditt brukaransvar gällande skötsel av elrullstolen framgår av denna skrift. Mer specifik information gällande din modell av elrullstol finns i bruksanvisningen som medföljer stolen. Vi rekommenderar att du ser över ditt försäkringsskydd gällande ansvar och bärgning.

OM SKADA PÅ ELRULLSTOLEN UPPSTÅR

Skadas stolen vid en transport eller resa skall skadeanmälan ske till aktuellt transportbolag snarast. Kontakta din förskrivare och informera om vad som har hänt.

Kontakta Teknisk service kundtjänst på Hjälpmedel Stockholm för reparation/åtgärd av skadan.

SERVICE OCH REPARATION AV ELRULLSTOL

Service av elrullstol

För att förebygga problem med elrullstolen bör denna besiktiga/servas av Teknisk service på Hjälpmedel Stockholm en gång per år. Det är även möjligt att få reservslang till däcken för att underlätta vid eventuell punktering.

Reparation av elrullstol

Vid reparation kan du bli utan din elrullstol en längre tid. Ersättningsstol kan inte lämnas ut. Vid behov kan manuell rullstol lånas.

Beställning av reparation och service av elrullstol

Service och reparation av elrullstol bokas direkt hos Teknisk Service Kundtjänst.

Hjälpmedel Stockholm, Teknisk Service Kundtjänst
telnr: 08- 123 476 00, mån-fre 08:00-16:30

Laddare skall alltid medfölja elrullstol då denna skall på service eller reparation, stolen ska om möjligt vara nyladdad.

Kostnader för eventuell transport och reparation av elrullstol vid utlandsvistelse bekostas inte av landstinget. Eventuella kostnader för transport utanför Stockholms läns landsting bekostas av dig som patient.

ALLMÄNNA SKÖTSELRÅD FÖR ELRULLSTOL

Rengöring

Stolens chassi skall torkas av med fuktig trasa en gång varje vecka. Använd vanligt diskmedel (undvik starka rengöringsmedel) om den är hårt nedsmutsad. Spola inte elrullstolen med vatten. Läs bruksanvisning som medföljer stolen.

Dynor

Dynor i elrullstolar som används under stor del av dagen slits hårt. För att behålla god sittkomfort ska dynan skötas enligt bruksanvisningen. Vid behov av byte, kontakta din förskrivare.

Däck

Kontrollera regelbundet att däcken är välpumpade. Information om däcktryck finner du i bruksanvisningen. Köregenskaper, sittkomfort och körsträcka försämras med för lågt tryck i däcken. Även hjulen slits hårdare och risken för punktering ökar.

Laddning

För att optimera funktionen och livslängden på batterierna krävs regelbunden laddning. Vid normal användning hela dagen bör laddning ske under natten. För att laddningsförloppet skall ge batteriet bra kapacitet bör temperaturen i laddningsutrymmet inte understiga +5°. Är batteriet nedkyllt försämras körsträckan kraftigt.

Underhållsladdning ska ske cirka var fjortonde dag de perioder elrullstolen inte används, då batteriet annars laddas ur och förstörs. Vid batteribyte på grund av bristande underhållsladdning, kan du som patient bli ersättningskyldig.

Förvaring

Förvaringsplats för elrullstol skall vara ett enskilt, låst utrymme, inte tillgängligt för annan person än dig som patient eller din familj/vårdare. Utrymme för flera patienter med elrullstol kan accepteras. Förrådet skall ha en temperatur över +5°.

TRANSPORT AV ELRULLSTOL

Bil

Tänk på att förankra elrullstolen ordentligt med spännremmar vid transport i bil. Se i bruksanvisningen var stolens fästpunkter sitter.

Färdtjänst

Uppge vilken modell av elrullstol du har vid beställning av färdtjänstresa.

Flyg och utlandsvistelse

Det är viktigt att du tar reda på vilka regler som gäller vid resa med elrullstol vid det flygbolag du anlitar. Flygbolagen ställer bland annat krav på att elrullstolen har gelébatterier. Sedan några år tillbaka har samtliga elrullstolar från Hjälpmedel Stockholm gelébatterier. Tyvärr är det inte ovanligt att elrullstolar skadas i samband med flygresor. Kostnader för eventuell transport och reparation av elrullstol vid utlandsvistelse bekostas inte av landstinget.

Bärgning

Om din elrullstol går sönder utanför bostaden och du inte kan få den hemtransporterad kan bärgning bli aktuellt. Du står själv för bärgningskostnader. Ta kontakt med ditt försäkringsbolag för information om bärgning.

FLYTT TILL ANNAT LANDSTING

Vid flytt till annat landsting måste du innan flytten återlämna elrullstolen. Kontakta i god tid en förskrivare på din nya bostadsort som hjälper dig att få motsvarande elrullstol från din nya hjälpmedelscentral.

ÅTERLÄMNANDE AV ELRULLSTOL

När du önskar återlämna elrullstolen ska du kontakta din förskrivare.